房地產部門服務

房地產部門執法範圍：調查投訴、處罰違反法律的持牌人，以及發佈停止未經許可活動的法令。

制定投訴解決方案：回應消費者的關注和問題。作爲協調者幫助房地產行業的成員，為他們解決衝突，減少和防止發生違反房地產法的行爲。

普及金融知識：教育並告知消費者有關房屋所有權以及成為房主的途徑。

頒發許可：確保持牌人符合資格要求並通過能力標準檢測。透過DRE網站以及電話或郵件提供許可證狀態資訊。

設立講師團：為消費者和行業團體提供知識豐富的講師。

執行細分審查：透過發佈公開報告，確保地塊劃分商向買方交付銷售時商定的內容。

設立消費者回籠帳戶：透過一筆受害者基金，為受到房地產持牌人欺騙的公眾提供有限的救濟。

聯繫DRE

欲聯繫加州房地產部門，
請撥打免費電話(877) 373-4542
以英語或西班牙語尋求援助。

房地產部門地區辦公室

沙加緬度
（總部）
1651 Exposition Boulevard
Sacramento, CA 95815

Fresno
2550 Mariposa Mall,
Suite 3070
Fresno, CA 93721-2273

洛杉磯
320 W.4th Street, Suite 350
Los Angeles, CA 90013-1105

奧克蘭
1515 Clay Street, Suite 702
Oakland, CA 94612-1462

聖地亞哥
1350 Front Street, Suite 1063
San Diego, CA 92101-3687

防止房地產欺詐

如何保護自己和自己的家

房地產部門
1651 Exposition Blvd.
Sacramento, CA 95815
公眾信息熱線：(877) 373-4542
傳真：(916) 263-8943
www.dre.ca.gov

PDE_18-130

欺詐警報

以下是房地產交易期間的紅旗警示範例。如發生以下情況，請極其慎重對待：

- 被要求支付現金。
- 「另外」、「委託之外」或「交易結束後」被要求支付一些費用。
- 被要求直接向房地產代理人付款或被要求支付前期費用。
- 正接觸的是無牌代理人或無牌經紀公司。
- 提供了「法庭貸款審計」。
- 正接觸的「有律師支持的」企業或律師事務所拒絕提供律師姓名或律师协会編號。
- 遇到一些聲稱可代表聯邦政府或州政府機構或計劃的計劃和公司。
- 銷售方面存在邏輯漏洞，缺乏細節或假設。
- 遇到沒有討論潛在風險和可能獎勵的銷售人員。所有的投資都具有風險。
- 被要求將個人資金投放於僅以個人票據為擔保的投資計劃，或沒有擔保的投資計劃。
- 遇到不存在實際辦公場所，不願意在實際辦公場所見面，或拒絕親自見面的公司。
- 房地產交易早期沒有提供所需的州政府和聯邦政府披露。
- 被要求轉移產權。
- 鼓勵您向服務機構以外的其他人付款。

欺詐保護檢查清單

- 與他人商議房地產事宜之前，請訪問房地產部門（DRE）的網站 **www.dre.ca.gov**，或致電DRE消費者資訊電話(877) 373-4542，查看其許可證狀態。
- 千萬不要支付現金。使用信用卡和支票支付更安全。
- 始終獲取任何付款的簽名收據。
- 研究並瞭解房地產的交易流程。
- 不要走捷徑。花時間提出一些問題並展開必要的研究和調查。
- 不要害怕 – 您是消費者，這也就意味著是您說了算。

*請記住：*如果好的令人難以置信，則很有可能就不是真的。

我們的使命

透過授權、監管、教育和執法來維護並促進房地產事務的公衆利益。

我們的目標

- 在提高公眾意識的同時，透過監督和規範行業行爲，有效地保護消費者的權益。
- 以消費者為中心，發揮實際作用，為持牌人、地塊劃分商和消費者提供及時和高效的服務。

其他資源

加州總檢察長辦公室
www.oag.ca.gov

加州律師協會
www.calbar.ca.gov

加州商業監管部門
www.dbo.ca.gov

加州消費者事務部
www.dca.ca.gov

聯邦貿易委員會
www.ftc.gov

美國住房城市發展部
www.hud.gov

聯邦存款保險公司（FDIC）
www.fdic.gov

查看DRE的網站，**www.dre.ca.gov**，以獲取消費者通告和資訊。