

## 关于加州房地产局

加州房地产局 (DRE) 在持证人处理交易过程中或提供划分土地以供出售时, 保护公众的利益。实现这一职能的主要方法, 是给房地产销售人员和房地产经纪人发放许可证, 以及对新的划分土地发布公开报告。DRE 还帮助房地产行业扩充标准并提高职业道德和职业责任水平。

DRE 提供了许多有关消费者保护的出版物和参考资料, 如需获取该信息, 请登陆 [www.dre.ca.gov](http://www.dre.ca.gov)。我们提供的内容包括:

- 《房屋贷款提供方》\*
- 《使用贷款经纪人的服务》\*
- 《居住于加州共同利益开发区》\*
- 《反向抵押贷款—这适合你吗?》
- 《信托契约投资—需要了解的内容!》
- 《居民购买移动住宅指南》
- 《业主协会运营成本手册》
- 《业主协会预算的储备研究指南》
- 《房地产交易揭秘》
- 《不动产法》
- 《参考书: 不动产指南》
- 《不动产回收账户》\*

\*还可提供西班牙语版和/或繁体中文版

## 联系加州房地产局

如需联系加州房地产局, 请拨打免费服务电话  
(877)373-4542, 有英语和西班牙语供选择。

## 加州房地产局地区办事处

### 萨克拉门托

(总部)  
651 Bannon Street,  
STE 500  
Sacramento, CA 95811

### 夫勒斯诺市

2550 Mariposa Mall,  
Suite 3070  
Fresno, CA 93721-2273

### 洛杉矶

320 W. 4th Street, Suite 350  
Los Angeles, CA 90013-1105

### 奥克兰

1515 Clay Street, Suite 702  
Oakland, CA 94612-1462

### 圣迭哥

8620 Spectrum Center Blvd.,  
Suite 301  
San Diego, CA 92123



# Complaints

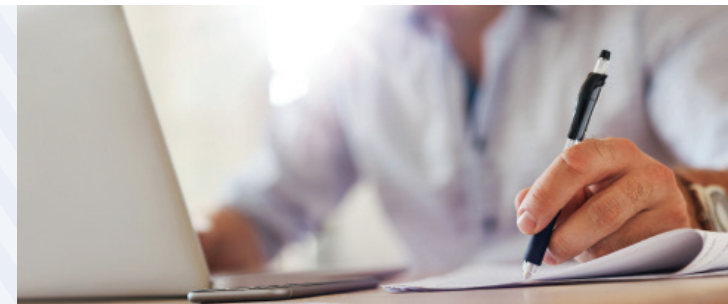
## 消费者房地产投诉 申请指南

### 加州房地产局

651 Bannon Street, STE 500  
Sacramento, CA 95811

公众咨询热线: (877)373-4542

传真: (916) 263-8943  
[WWW.DRE.CA.GOV](http://WWW.DRE.CA.GOV)





## 我们能做的

在进行调查后，如果发现某事件确实违反了我局实施的法律：

- 实施正式纪律处分，可能会导致暂停或吊销许可证或颁发限制性许可证。
- 为阻止非法活动而发布终止或限制命令。

## 我们不能做的

我局不具备法院权限。因此无法命令某方退还钱财、取消合同或给予赔偿。

如果您主要的目的是得到赔偿，您应该考虑：

- 如果争议金额小于或等于7500美元，请提交小额索赔法院诉讼。
- 请联系您的律师，以确定您可以得到哪些法律救济。



## 投诉流程

本局执法部门会根据公众填写的书面投诉开展调查事宜。

本局必须明确两个情况才能开启调查：

- 所涉及的个人和单位处于我局管辖范围内。本局对房地产持证人、土地划分商以及无证人士（其已经开展了需要房地产执业证书的操作）具有管辖权。请见下方许可证状态调查，核实个人或公司是否持有DRE颁发的证书。
- 该等投诉涉嫌违反《不动产法》或《土地划分法》。

## 许可证状态核查

如果您不确定自己交易中涉及的个人或公司是否得到加州房地产局授权，有两种方式可进行核查：

- 可登录 [www.dre.ca.gov](http://www.dre.ca.gov) 查询所有房地产持证人的状态。该网站包含全部现有公共许可证的信息。
- 您也可以拨打本手册上所列的任何一个执法部门的电话，来核查房地产持证人的状态，也可以拨打我局证书颁发部的电话：(877) 373-4542。

## 开始投诉流程

为帮助我们评估并处理您的投诉：

- 请填写持证人/地块划分商投诉表（RE 519）。可从DRE官网（[www.dre.ca.gov](http://www.dre.ca.gov)）直接获得投诉表，也可以拨打我局执法部门电话：(877) 373-4542。



## 填写投诉表

在填写投诉表时：

- 对您投诉的确切性质进行书面阐述。
- 为投诉中涉及的目击者提供姓名、地址和电话号码。
- 提供您交易过程中使用的所有文档的复印件。