

## 房地產部門服務

**房地產部門執法範圍：**調查投訴、處罰違反法律的持牌人，以及發佈停止未經許可活動的法令。

**制定投訴解決方案：**回應消費者的關注和問題。作為協調者幫助房地產行業的成員，為他們解決衝突，減少和防止發生違反房地產法的行爲。

**普及金融知識：**教育並告知消費者有關房屋所有權以及成為房主的途徑。

**頒發許可：**確保持牌人符合資格要求並通過能力標準檢測。透過DRE網站以及電話或郵件提供許可證狀態資訊。

**設立講師團：**為消費者和行業團體提供知識豐富的講師。

**執行細分審查：**透過發佈公開報告，確保地塊劃分商向買方交付銷售時商定的內容。

**設立消費者回籠帳戶：**透過一筆受害者基金，為受到房地產持牌人欺騙的公眾提供有限的救濟。



## 聯繫DRE

欲聯繫加州房地產部門，請撥打免費電話(877) 373-4542以英語或西班牙語尋求援助。

### 房地產部門地區辦公室

#### 沙加緬度

(總部)

1651 Exposition Boulevard  
Sacramento, CA 95815

#### Fresno

2550 Mariposa Mall,  
Suite 3070  
Fresno, CA 93721-2273

#### 洛杉磯

320 W.4th Street, Suite 350  
Los Angeles, CA 90013-1105

#### 奧克蘭

1515 Clay Street, Suite 702  
Oakland, CA 94612-1462

#### 聖地亞哥

8620 Spectrum Center Blvd.,  
Suite 301  
San Diego, CA 92123



## 防止房地產欺詐

如何保護自己和  
自己的家

房地產部門  
1651 Exposition Blvd.  
Sacramento, CA 95815  
公眾信息熱線: (877) 373-4542  
傳真: (916) 263-8943  
[www.dre.ca.gov](http://www.dre.ca.gov)



## 欺詐警報

以下是房地產交易期間的紅旗警示範例。如發生以下情況，請極其慎重對待：

- 被要求支付現金。
- 「另外」、「委託之外」或「交易結束後」被要求支付一些費用。
- 被要求直接向房地產代理人付款或被要求支付前期費用。
- 正接觸的是無牌代理人或無牌經紀公司。
- 提供了「法庭貸款審計」。
- 正接觸的「有律師支持的」企業或律師事務所拒絕提供律師姓名或律師協會編號。
- 遇到一些聲稱可代表聯邦政府或州政府機構或計劃的計劃和公司。
- 銷售方面存在邏輯漏洞，缺乏細節或假設。
- 遇到沒有討論潛在風險和可能獎勵的銷售人員。所有的投資都具有風險。
- 被要求將個人資金投放於僅以個人票據為擔保的投資計劃，或沒有擔保的投資計劃。
- 遇到不存在實際辦公場所，不願意在實際辦公場所見面，或拒絕親自見面的公司。
- 房地產交易早期沒有提供所需的州政府和聯邦政府披露。
- 被要求轉移產權。
- 鼓勵您向服務機構以外的其他人付款。



## 欺詐保護檢查清單

- 與他人商議房地產事宜之前，請訪問房地產部門（DRE）的網站 [www.dre.ca.gov](http://www.dre.ca.gov)，或致電 DRE 消費者資訊電話 (877) 373-4542，查看其許可證狀態。
- 千萬不要支付現金。使用信用卡和支票支付更安全。
- 始終獲取任何付款的簽名收據。
- 研究並瞭解房地產的交易流程。
- 不要走捷徑。花時間提出一些問題並展開必要的研究和調查。
- 不要害怕 – 您是消費者，這也就意味著是您說了算。

請記住：如果好的令人難以置信，則很有可能就不是真的。

## 我們的使命

透過授權、監管、教育和執法來維護並促進房地產事務的公眾利益。

## 我們的目標

- 在提高公眾意識的同時，透過監督和規範行業行為，有效地保護消費者的權益。
- 以消費者為中心，發揮實際作用，為持牌人、地塊劃分商和消費者提供及時和高效的服務。

## 其他資源

加州總檢察長辦公室  
[www.oag.ca.gov](http://www.oag.ca.gov)

加州律師協會  
[www.calbar.ca.gov](http://www.calbar.ca.gov)

加州商業監管部門  
[www.dbo.ca.gov](http://www.dbo.ca.gov)

加州消費者事務部  
[www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov)

聯邦貿易委員會  
[www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)

美國住房城市發展部  
[www.hud.gov](http://www.hud.gov)

聯邦存款保險公司（FDIC）  
[www.fdic.gov](http://www.fdic.gov)

查看DRE的網站，[www.dre.ca.gov](http://www.dre.ca.gov)，以獲取消費者通告和資訊。