



加州房地产局
1651 Exposition Boulevard
Sacramento, CA 95815
www.dre.ca.gov



消费警示

谨防财务状况脆弱时被人算计

为遏制新冠肺炎传播而采取的前所未有的防疫举措对经济和消费者都产生了影响，加州房地产局特向可能处于脆弱财务状况的消费者发出警示，请在房地产、按揭和租赁交易时牢记以下内容：

- 阅读手头所有文件，切勿签署空白文件。在签署任何文件之前，请咨询您所信任的人。
- 再融资时，谨防不正常的利率。有些人拿到贷款材料后才发现，贷款利率比自己想象的要高，而且无法得到合理的解释。
- 如果您在支付按揭时需要帮助，首先应直接联系贷款方或贷款服务机构。美国住房和城市发展部（HUD）www.hud.gov同样提供免费咨询服务。请记住，任何人以帮助您修改住房贷款条件为由索要费用均为非法。
- 如果您在支付租金时需要帮助，首先应直接联系物业经理或房东，也可联系 HUD、社会服务部门以及当地县级单位等政府机构。
- 如果您想租房或购买可租房清单，请记住，如果您未得到满足您租房条件的三套房源清单，物业公司应给您退款。除此之外，还要确保物业公司具有本局授权，可登录以下网站搜索查询：<http://secure.dre.ca.gov/publicasp/prls.asp>。
- 如果您只能通过银行电汇或电子资金转账进行付款，请确认通过您现有的有效联系人发出付款指令。网络罪犯通常会伪装成合法机构的办事人员，试图在您进行交易时改变付款指令。如果可以，请使用银行本票或邮政汇票进行当面付款。更多信息请查阅[消费警示](#)中关于电汇和电子资金转账欺诈的内容。
- 确保为您服务的人员具有相关从业资质。房地产中介、按揭贷款发放者、贷款计划修改顾问、止赎救助顾问，以及物业经理必须得到州政府的批注认可，才可与您合作。

登录本局网站 www.dre.ca.gov，点击出版物菜单，可查阅若干消费者出版物。如果您认为自己在房地产交易、按揭贷款或房屋租赁方面受骗，请登录 <https://eocs.dre.ca.gov> 将投诉资料提交本局，并同时提交给您所在地区的地方检察官办公室。

###

发布日期：2020年3月