



الأعمال ، خدمات المستهلك والإسكان • حاكم جافين نيوسوم



إدارة كاليفورنيا للعقارات
1651 شارع المعارض
95815 سكرامنتو ، كاليفورنيا
www.dre.ca.gov

تنبيه المستهلك

كن حذرًا من أولئك الذين يستهدفون الآخرين في المواقف المالية الصعبة

مع تأثر الاقتصاد والمستهلكين بالتدابير غير المسبوقية التي تم اتخاذها للحد من انتشار فيروس كورونا (كوفيد-19)، تود إدارة العقارات إصدار تنبيه للمستهلكين بسبب ضعف الأوضاع المالية المرتقبة. يرجى اتخاذ ما يلي في المعاملات العقارية والرهن العقاري والإيجار:

- قراءة جميع المستندات الخاصة بك وعدم توقيع وثائق فارغة. احصل على نصيحة من شخص تثق به قبل توقيع أي شيء.
- إذا تم إعادة التمويل، فانتهب من إغراء و تبديل التكتيكات الخاصة بالتحويل حيث تعتقد أنك تحصل على سعر فائدة معين، ثم تُظهر مستندات القرض معدلاً أعلى من دون تفسير صحيح.
- إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في تسديد أقساط الرهن العقاري، فاتصل أولاً بالمقرض أو بمستأجر القروض مباشرة. كما تقدم وزارة الإسكان الأمريكية www.hud.gov ، خدمات استشارية مجانية. تذكر أنه من غير القانوني لأي شخص أن يطلب منك رسومًا مسبقًا للمساعدة في تعديل القرض المنزلي.
- إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في دفع الإيجار، اتصل أولاً بمدير الممتلكات الخاصة بك أو مالك العقار مباشرة. الوكالات الحكومية الأخرى التي يمكنك الاتصال بها تشمل إدارة الإسكان والتنمية الحضرية، وإدارة الخدمات الاجتماعية، وكيانات المقاطعات المحلية.
- إذا كنت تبحث عن مكان للإيجار وترغب في شراء قائمة بالإيجارات المتوفرة، فتأكد من أن الشركة ستعيد إليك أموالك إذا لم تحصل على قائمة بثلاثة إيجارات متوفرة تلي احتياجاتك. حتى في هذه الحالة ، تأكد من أن الشركة مرخصة من إدارة العقارات من خلال البحث هنا: <http://secure.dre.ca.gov/publicasp/prls.asp>
- إذا كان يتعين عليك إرسال الأموال عن طريق حوالة مصرفية أو التحويل الإلكتروني ، فتأكد من التعليمات من خلال جهة اتصال صالحة لديك بالفعل. غالبًا ما يأخذ مجرمو الإنترنت هوية الأطراف الشرعية في معاملتك وقد يحاولون تغيير تعليمات تحويل الأموال. إذا كنت تستطيع ، قم بالدفع شخصيًا باستخدام شيك مصرفي أو حوالة بريدية. ارجع إلى [تنبيه المستهلك](#) بشأن الاحتيال في التحويلات المالية البرقية والإلكترونية للحصول على معلومات إضافية.
- تأكد من أن الأشخاص الذين تعمل معهم مرخصون بشكل صحيح. يجب أن يكون كل من وكلاء العقارات ، ومختصصي قروض الرهن العقاري ، ومستشاري تعديل القروض و إنقاذ الرهن ، ومدراء العقارات مرخصين بشكل صحيح من قبل الدولة من أجل العمل معك.

تتوفر إدارة العقارات على عدة منشورات للمستهلك تحت قائمة النشرات على موقع www.dre.ca.gov . إذا كنت تعتقد أنك ضحية عقار أو رهن عقاري أو حيلة إيجار، فيرجى تقديم شكوى إلى إدارة العقارات على الموقع <https://eocs.dre.ca.gov> وإلى مكتب النائب المحلي في منطقتك.

###

تاريخ الإصدار: مارس 2020